

Affiliazione Agenzie di Viaggio e Tour Operator al servizio di prenotazioni online Langheroerobooking.it

1 . Termini contrattuali

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

INFORMAZIONI GENERALI

Ascom servizi srl, con sede in piazza Giolitti 8 in Bra (Cn) (più avanti semplicemente ASCOM SERVIZI), per la promozione e vendita al pubblico di una serie di vari servizi turistici (più avanti semplicemente Servizi) ha costituito il presente sito internet (più avanti semplicemente Sito) affiliandovi strutture alberghiere (più avanti e semplicemente Strutture). ASCOM SERVIZI come prima cosa ha verificato la disponibilità di codeste Strutture per pubblicizzare e vendere i Servizi sul Sito dopodiché ha reso gli stessi Servizi accessibili al Consumatore, pertanto ogni difformità, inesattezza e/o negligenza nella fornitura dei Servizi, deve intendersi come riferita e riferibile alle singole Strutture. Il corrente documento stabilisce le condizioni predisposte da ASCOM SERVIZI per l'acquisto dei Servizi da parte del Consumatore sul sito web www.langheroerobooking.it. Questi accordi devono essere accettati dal Consumatore prima di proseguire all'acquisto. La compravendita di servizi di viaggio, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, come nel caso di specie, è disciplinata dalla Legge 27/12/1977 nr. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.04.1970 nonché del Codice del Consumo, se ed in quanto applicabile.

MODALITA' E CONDIZIONI DI ACQUISTO

La registrazione, l'utilizzo delle offerte di ASCOM SERVIZI e l'acquisto dei Servizi per mezzo di questo Sito comportano l'approvazione delle Condizioni Generali qui riportate. E' necessario registrarsi per usufruire delle modalità di prenotazione offerte sul Sito, e in particolare per trasmettere ordini d'acquisto (più avanti Ordini). Con la registrazione si obbliga a garantire che i dati personali forniti siano veritieri, corretti ed aggiornati. A ricezione degli Ordini, ASCOM SERVIZI invierà al richiedente un'e-mail per confermare l'avvenuta prenotazione dove specificherà anche il soggetto, che potrà essere diverso da ASCOM SERVIZI, con cui si intenderà stipulare il contratto. Colui che fa richiesta con l'invio dell'Ordine consentirà ad ASCOM SERVIZI di trasmettere i suoi dati personali alla Struttura fornitrice dei Servizi, mentre con l'invio della prenotazione garantirà inoltre che i dati forniti siano corretti, che la carta di credito indicata sia nella sua disponibilità e abbia fondi sufficienti per coprire il suo ordine, sobbarcandosi ogni responsabilità in ordine alla correttezza ed attuabilità della prenotazione. Nel caso vi siano delle variazioni nei dati forniti dal richiedente, sarà avvedutezza di quest'ultimo di informare ASCOM SERVIZI il prima possibile. In caso di accettazione dell'Ordine ASCOM SERVIZI si riserva a finalizzare l'acquisto dei Servizi per conto del richiedente, secondo le condizioni riportate sul sito ed i rapporti contrattuali stipulati con le Strutture. ASCOM SERVIZI trasmetterà quindi al fornitore contraente le informazioni necessarie alla conferma della sua prenotazione. ASCOM SERVIZI, per la trasmissione on line dei dati relativi alla carta di credito, utilizza il protocollo di sicurezza SSL. ASCOM SERVIZI si riserva il diritto di rifiutare un Ordine nel caso in cui il richiedente non dovesse fornire tutti i dati richiesti e necessari per accedere alle modalità di prenotazione e offerte sul Sito, o in caso di malfunzionamento dei sistemi elettronici, del software operativo o di inesattezze o incompletezze delle informazioni riportate nel sito non dipendenti dalla propria volontà.

CALCOLO DELLA COMMISSIONE

CALCOLO DELLE COMMISSIONI

Per la mediazione dei servizi il richiedente riceve una commissione del 10%. Il diritto alla commissione sussiste con l'inizio del soggiorno; il calcolo e il pagamento viene effettuato mensilmente. Con il pagamento della commissione si intendono coperti tutti i costi, le spese e i diritti, sostenuti dal richiedente per la mediazione dei prodotti ASCOM SERVIZI.

BASE PER IL CALCOLO DELLA COMMISSIONE

La base per il calcolo della commissione è la cifra di vendita (in euro) conforme al tipo di cambio fissato da ASCOM SERVIZI il giorno della prenotazione. In linea di massima è commissionabile il volume d'affari inclusi tutti gli extra prenotati. I costi per la cancellazione, modifica o servizi aggiuntivi sono tenuti di conto nel calcolo della commissione.

Non verrà realizzato il calcolo delle commissioni quando il cliente non si fa completamente carico delle obbligazioni di pagamento. La commissione, in questo caso verrà calcolata sull'importo effettivamente pagato. In caso della non realizzazione del viaggio per causa di forza maggiore o del non raggiungimento del numero minimo dei partecipanti, fissato in precedenza, il richiedente non ha diritto al ricevimento della commissione. Se il viaggio si realizza parzialmente, la commissione sarà calcolata sul nuovo prezzo del viaggio.

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E DELLE INFORMAZIONI

COPYRIGHT

Il Sito potrà esclusivamente essere utilizzato per lo sfruttamento dei Servizi. E' concessa la facoltà di scaricare o stampare una copia dei materiali presenti nel Sito per uso personale o aziendale e non a scopo di lucro. Al cliente e' proibita qualsiasi forma di riproduzione, modifica, duplicazione, copia, distribuzione, vendita o comunque sfruttamento a fini commerciali del Sito e/o dei servizi in esso contenuti, salvo autorizzazione di ASCOM SERVIZI. L'utilizzo non autorizzato del sito e del materiale contenuto nello stesso costituisce violazione delle leggi applicabili sulla proprietà intellettuale. Il cliente si riserva a preservare tutte le indicazioni sui marchi e il diritto di autore contenute sui materiali scaricati o copiati. E' vietato l'utilizzo di questi materiali su qualsiasi altro sito Web. E' inoltre vietato ogni uso dei servizi a fini fraudolenti, per gioco, o al solo scopo di danneggiare ASCOM SERVIZI o i fornitori dei propri prodotti o servizi. I clienti legittimano espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale, tutelabili sulla base delle norme relative al diritto d'autore (Titolo IX del libro V del c.c., artt. 2575-2594 c.c., nonché della legge 22 aprile 1941 n. 633 come modificata dalla L 18 agosto 2000, n.248 e successive integrazioni) o di altre disposizioni, fra cui, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati e simili, segni distintivi del sito o di parte di esso (logo, icone, ecc.), relativi ai servizi, al sito, ai dati e agli altri materiali appartenenti ad ASCOM SERVIZI o comunque messi a disposizione degli utenti da parte di ASCOM SERVIZI tramite il sito od in forza delle Condizioni Generali restano di titolarità esclusiva di ASCOM SERVIZI, che offre agli utenti licenza personale, non trasferibile, non esclusiva per l'utilizzo dei servizi su un singolo computer conformemente alle Condizioni Generali ed esclusivamente per la durata di validità del rapporto contrattuale da esse regolato, restando in ogni caso inteso che gli utenti non possono copiare, modificare, vendere, cedere, sub licenziare, conferire o trasferire a terzi o creare lavori derivati da un qualsiasi diritto di ASCOM SERVIZI, né consentire che terzi lo facciano tramite loro o il loro computer, anche a loro insaputa.

Dopo la conferma della prenotazione non è concesso effettuare, su domanda del consumatore, modifiche al viaggio prenotato. Se il consumatore intende mutare la prenotazione (es. destinazione, data di partenza, aeroporto di partenza, ecc.) è necessario annullare la prenotazione ed eseguirne un'altra che avverrà in base alle disponibilità di quel momento. Se la richiesta di variazione consiste nella diminuzione di servizi e persone, essa è intesa come annullamento con addebito della penale indicata nel preventivo di viaggio. Avverrà quindi una nuova prenotazione sempre che vi sia la disponibilità dei servizi richiesti. Il Consumatore prende atto che il fornitore dei Servizi potrà attuare variazioni ai servizi di viaggio prenotati in qualunque momento. Il Consumatore è responsabile della correttezza dei dati inseriti nella prenotazione. ASCOM SERVIZI non può essere ritenuta responsabile se a seguito di errori nell'inserimento dei dati non fosse possibile al Consumatore il regolare godimento dei servizi di viaggio.

DIPOSIZIONI PARTICOLARI IN MATERIA DI PRIVACY E DI UTILIZZO DELLA CARTA DI CREDITO AI FINI DEL PAGAMENTO ON LINE DEI SERVIZI.

Quando un cliente ordina un prodotto o servizio attraverso il sito e deve inserire informazioni personali quali nome, e-mail, indirizzo, numero e data di scadenza della carta di credito e numero di telefono, prende atto che queste informazioni si intendono fornite con il consenso a trattare i relativi dati nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003 e che codeste informazioni permettono a ASCOM SERVIZI di elaborare gli ordini, di tenere informati i clienti dello stato della loro richiesta e possono essere utili ai corrieri per consegnare al richiedente o a chi da questi indicato i prodotti e/o servizi acquistati sul sito.

ASCOM SERVIZI tratta la privacy dei suoi clienti con molta serietà, a tale proposito informa che::

- all'inizio del processo di registrazione vengono richiesti indirizzo E-mail/User Name e Password. Il cliente è responsabile della conservazione della segretezza dei suoi Indirizzo e-mail/User Name e Password. Inoltre, il cliente assume esclusiva responsabilità per ogni suo utilizzo dei servizi tramite Indirizzo e-mail/User Name e Password a lui assegnati e si impegna a tenere indenne ASCOM SERVIZI da qualsiasi danno o pretesa derivante dall'uso o dall'abuso dei propri Indirizzo e-mail/User Name e Password in relazione all'utilizzo dei servizi;
- il cliente si obbliga a informare immediatamente a ASCOM SERVIZI all'indirizzo di posta elettronica info@langheroerobooking.it qualsiasi uso non autorizzato del proprio User Name e/o Password e ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza.
- i dati riguardanti la carta di credito del cliente, necessari ad effettuare il pagamento, non vengono in alcun modo memorizzati dal sistema informativo di ASCOM SERVIZI, ma vengono direttamente ed esclusivamente gestiti dai sistemi informativi della società che gestisce la registrazione dei dati in forma criptata su sever sicuro (SSL)

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 ASCOM SERVIZI procederà al trattamento dei dati personali forniti nel rispetto della normativa in materia di tutela del trattamento dei dati personali. Il conferimento dei dati è facoltativo ma un eventuale rifiuto nel fornirli determina l'impossibilità di eseguire l'acquisto on-line.

I dati personali sono raccolti con modalità telematiche e trattati con l'ausilio di mezzi elettronici, direttamente e/o tramite terzi delegati per le seguenti finalità:

- finalità connesse all'esecuzione dell'ordine di acquisto dei prodotti;
- finalità statistiche, invio di materiale pubblicitario, anche mediante l'utilizzo della posta elettronica. In ogni caso i dati non verranno comunicati o venduti a terzi.

Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 il cliente ha diritto in qualunque momento di avere chiarimenti e informazioni, a cura del Responsabile del trattamento informazioni, sul trattamento dei dati, sulle modalità, finalità e logica ad esso applicata, nonché:

1. la conferma dell'esistenza dei dati e la comunicazione degli stessi e della loro origine;
2. gli estremi identificativi del Titolare e dei Responsabili nonché i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati;
3. l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati;
4. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
5. l'attestazione che le operazioni di cui ai punti 3) e 4) sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati e diffusi, con l'eccezione del caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
6. di opporsi: al trattamento dei dati per fini di informazione commerciale o per il compimento di ricerche di mercato.

2. Condizioni Generali

1. La registrazione e l'utilizzo delle offerte di Langhe Roero Booking comportano l'approvazione delle Condizioni Generali qui riportate.
2. E' necessario registrarsi per usufruire delle modalità di prenotazione offerte sul sito Langhe Roero Booking, e in particolare per trasmettere ordini d'acquisto. Con la registrazione si obbliga a garantire che i dati personali forniti siano veritieri, corretti ed aggiornati.
3. A ricezione degli ordini di acquisto, Langhe Roero Booking invierà al richiedente un' e-mail per confermare l'avvenuta prenotazione.
4. Tale conferma specificherà anche il soggetto, che potrà essere diverso da Langhe Roero Booking, con cui il richiedente stipulerà il contratto.
5. Con l'invio dell'ordine, il richiedente consentirà a Langhe Roero Booking di trasmettere i suoi dati personali al fornitore del bene o servizio.
6. Con la prenotazione il richiedente garantirà inoltre che i dati forniti siano corretti, che la carta di credito indicata sia nella sua disponibilità e abbia fondi sufficienti per coprire il suo ordine, sobbarcandosi ogni responsabilità in ordine alla correttezza ed attuabilità della prenotazione. Nel caso vi siano delle variazioni nei dati forniti dal richiedente, sarà responsabilità di quest'ultimo di informare Langhe Roero Booking il prima possibile.
7. Nel caso di accettazione dell'ordine Langhe Roero Booking si riserva a finalizzare l'acquisto per conto del richiedente, secondo le condizioni riportate sul sito. Langhe Roero Booking trasmetterà quindi al fornitore contraente le informazioni necessarie alla conferma della sua prenotazione. Langhe Roero Booking, per la trasmissione on line dei dati relativi alla carta di credito, utilizza il protocollo di sicurezza SSL.
8. Langhe Roero Booking si riserva il diritto di rifiutare una richiesta d'ordine nel caso in cui il richiedente non dovesse fornire tutti i dati richiesti e necessari per accedere al servizio offerto, o in caso di malfunzionamento dei sistemi elettronici, del software operativo o di inesattezze o incompletezze delle informazioni riportate nel sito e non dipendenti dalla propria volontà .
9. Il sito potrà essere esclusivamente utilizzato per lo sfruttamento dei servizi. Al cliente e' proibita qualsiasi forma di riproduzione, modifica, duplicazione, copia, distribuzione, vendita o comunque sfruttamento a fini commerciali del sito e/o dei servizi in esso contenuti, salvo autorizzazione di Langhe Roero Booking. E' concessa la facoltà di scaricare o stampare una copia dei materiali presenti nel sito per impiego personale o aziendale e non a scopo di lucro. L'utilizzo non autorizzato del sito e del materiale contenuto nello stesso costituisce violazione delle leggi applicabili sulla proprietà intellettuale. Il cliente si riserva a preservare tutte le indicazioni sui marchi e il diritto di autore contenute sui materiali scaricati o copiati. E' vietato l'utilizzo di questi materiali su qualsiasi altro sito Web. E' inoltre vietato ogni utilizzo dei servizi a fini fraudolenti, per gioco, o al solo scopo di danneggiare Langhe Roero Booking o i fornitori dei propri prodotti o servizi.
10. I clienti legittimano espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale, tutelabili sulla base delle norme relative al diritto d'autore (Titolo IX del libro V del c.c., artt. 2575-2594 c.c., nonché della legge 22 aprile 1941 n. 633 come modificata dalla L 18 agosto 2000, n.248 e successive integrazioni) o di altre disposizioni, fra cui, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati e simili, segni distintivi del sito o di parte di esso (logo, icone, ecc.), relativi ai servizi, al sito, ai dati e agli altri materiali appartenenti a Langhe Roero Booking o comunque messi a disposizione degli utenti da parte di Langhe Roero Booking tramite il sito od in forza delle Condizioni Generali restano di titolarità esclusiva di Langhe Roero Booking, che offre agli utenti licenza personale, non trasferibile, non esclusiva per l'utilizzo dei servizi su un singolo computer conformemente alle Condizioni Generali ed esclusivamente per la durata di validità del rapporto contrattuale da esse regolato, restando in ogni caso inteso che gli utenti non possono copiare, modificare, vendere, cedere, sub licenziare, conferire o trasferire a terzi o creare lavori derivati da un qualsiasi diritto di Langhe Roero Booking, né consentire che terzi lo facciano tramite loro o il loro computer, anche a loro insaputa.

3. Privacy

LANGHE ROERO BOOKING tratta la privacy dei suoi clienti con molta serietà, a tale proposito informa che:

1. i dati riguardanti la carta di credito del cliente, necessari ad effettuare il pagamento, non vengono in alcun modo memorizzati dal sistema informativo di LANGHE ROERO BOOKING ma vengono direttamente ed esclusivamente gestiti dai sistemi informativi della società che gestisce la registrazione dei dati in forma criptata su sever sicuro (SSL).
2. all'inizio del processo di registrazione vengono richiesti indirizzo E-mail/User Name e Password. Il cliente è responsabile della conservazione della segretezza dei suoi Indirizzo e-mail/User Name e Password. Inoltre, il cliente assume esclusiva responsabilità per ogni suo utilizzo dei servizi tramite Indirizzo e-mail/User Name e Password a lui assegnati e si impegna a manlevare e tenere indenne LANGHE ROERO BOOKING da qualsiasi danno o pretesa derivante dall'uso o dall'abuso dei propri Indirizzo e-mail/User Name e Password in relazione all'utilizzo dei servizi;
3. il cliente si obbliga a informare immediatamente a LANGHE ROERO BOOKING all'indirizzo di posta elettronica info@langheroerobooking.it qualsiasi uso non autorizzato del proprio User Name e/o Password e ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza;
4. quando un cliente ordina un prodotto o servizio attraverso il sito deve inserire informazioni personali quali nome, e-mail, indirizzo, numero e data di scadenza della carta di credito e numero di telefono. Queste informazioni si intendono fornite con il consenso a trattare i relativi dati nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003. Tali informazioni consentono a LANGHE ROERO BOOKING di elaborare gli ordini, di tenere informati i clienti dello stato della loro richiesta e possono servire ai corrieri per consegnare al richiedente o a chi da questi indicato i prodotti e/o servizi acquistati sul sito;
5. ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 LANGHE ROERO BOOKING procederà al trattamento dei dati personali forniti nel rispetto della normativa in materia di tutela del trattamento dei dati personali. Il conferimento dei dati è facoltativo ma un eventuale rifiuto nel fornirli determina l'impossibilità di eseguire l'acquisto on-line.

I dati personali sono raccolti con modalità telematiche e trattati con l'ausilio di mezzi elettronici, direttamente e/o tramite terzi delegati per le seguenti finalità:

1. finalità connesse all'esecuzione dell'ordine di acquisto dei prodotti;
2. finalità statistiche, invio di materiale pubblicitario, anche mediante l'utilizzo della posta elettronica. In ogni caso i dati non verranno comunicati o venduti a terzi.

Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 il cliente ha diritto in qualunque momento di avere chiarimenti e informazioni, a cura del Responsabile del trattamento informazioni, sul trattamento dei dati, sulle modalità, finalità e logica ad esso applicata, nonché:

1. la conferma dell'esistenza dei dati e la comunicazione degli stessi e della loro origine;
2. gli estremi identificativi del Titolare e dei Responsabili nonché i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati;
3. l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati;
4. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
5. l'attestazione che le operazioni di cui ai punti 3) e 4) sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati e diffusi, con l'eccezione del caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
6. di opporsi: al trattamento dei dati per fini di informazione commerciale o per il compimento di ricerche di mercato.

Il Titolare del trattamento è Ascom Servizi srl presso la sede di Piazza Giolitti 8, 12042 - Bra (CN).

Se un cliente partecipa a un concorso, a una promozione o a un'asta deve fornire informazioni personali quali nome, e-mail, indirizzo per rendere valida la sua registrazione al concorso e per poter essere informato dell'avvenuta vincita o di altre informazioni di suo interesse. Informativa ai sensi del D.Lgs. 196/2003 sulla tutela dei dati personali LANGHE ROERO BOOKING informa che i dati personali a forniti alla stessa, ovvero comunque acquisiti nell'ambito della attività svolta, potranno formare oggetto di trattamento nel rispetto delle norme sopra richiamate e degli obblighi di riservatezza. Per trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, organizzazione, registrazione, elaborazione, modificazione, selezione, conservazione, estrazione, raffronto, utilizzo, blocco, interconnessione, comunicazione, diffusione, distribuzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni. I dati personali verranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività di LANGHE ROERO BOOKING e quindi:

1. per dare esecuzione ad un servizio o ad una o più operazioni contrattualmente convenute;
2. per eseguire, in generale, obblighi di legge;
3. per esigenze di tipo operativo e gestionale interne a LANGHE ROERO BOOKING ed inerenti al servizio, con particolare, ma non esclusivo, riferimento alla revisione della contabilità di LANGHE ROERO BOOKING; nonché, previo consenso espresso del cliente:
 - per raccogliere informazioni sui suoi gusti e preferenze in tema di viaggi e informazioni demografiche quali anno di nascita, sesso, nazionalità, lingua parlata, stato civile, composizione nucleo familiare al fine di poter fornire un servizio personalizzato e di qualità;
 - per fornire informazioni in ordine ai prodotti o servizi offerti da LANGHE ROERO BOOKING o dai suoi partner e di altre opportunità nel caso venissero ritenute di potenziale interesse del cliente;
 - per elaborare statistiche su vendite, clienti e altre informazioni e comunicare tali statistiche a terzi. Le statistiche non comprenderanno alcuna informazione in grado di determinare l'identificazione dei clienti (se non previo consenso esplicito di questi).

Cookie:

I Cookie sono dei piccoli file che vengono spediti al browser degli utenti e custoditi nell'hard disc del loro computer. Quando un utente si registra con LANGHE ROERO BOOKING il suo computer immagazzina un codice di identificazione (Cookie) che gli eviterà di dover inserire il suo indirizzo e-mail ogni volta che si collegherà al sito. LANGHE ROERO BOOKING informa che la password dei propri utenti e le altre informazioni contenute nei Cookie non verranno diversamente utilizzate.

Langhe Roero Booking è un marchio Ascom servizi srl – Tutti i diritti riservati